

困ったときには

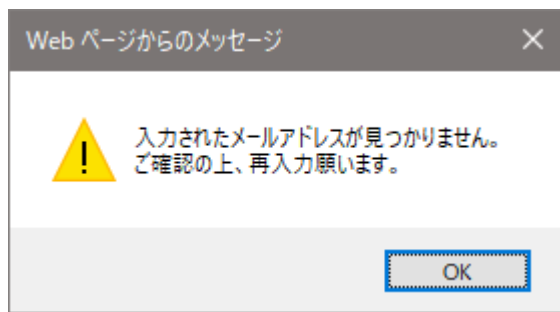


- ソフトダウンロードサイトにログインできない
(ID・パスワードが間違っている) P. 2-7
- ユーザー登録を削除したい P. 8
- ダウンロード・アップデートについて P. 9-12
- プラン作成について P. 13

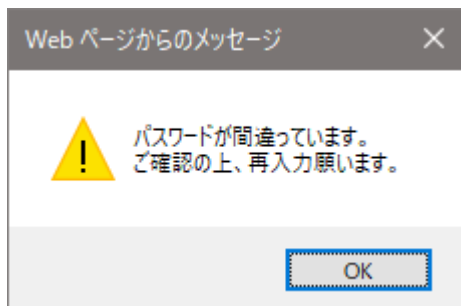


App Storeからダウンロード!

- ソフトダウンロードサイトにログインできない場合



ユーザーID (メールアドレス) に入力ミスがあります。
→ 次ページ [確認事項 1 ~ 2] をご確認ください。



パスワードに入力ミスがあります。
→ 次ページ [確認事項 3 ~ 4] をご確認ください。

[確認事項 1] IDはソフトダウンロードお申し込み登録時のメールアドレスになります。
現在ご使用のメールアドレスが変更になっている場合でも、
登録時のメールアドレスを入力します。

※登録したメールアドレス(ユーザーID)の変更については、
次ページをご確認ください。

↓ 登録画面 ↓

ソフトダウンロード お申し込み登録	
<small>登録内容をご変更後、送信ボタンを押してください。 再度、ご登録内容をメールでご案内いたします。 なお、換気プラン作成支援ソフトは定期的にアップデートが必要です。登録されたかたのみ必要に応じてアップデートの案内をメールでお知らせしますので、必ずご登録お願いします。</small>	
※半角カナ、(株) や (有) などの機種依存文字は使用しないで下さい。 <small>(機種依存文字のサンプル)</small>	
● 企業・団体名	<input type="text"/> (必須)
● 部署名	<input type="text"/> (必須)
● お名前	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> (必須)
● ふりがな(ひらがな)	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> (必須)
● 郵便番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> (必須)
● ご住所	▼都道府県を選択▼ (必須) <input type="text"/> (必須) <small>※番地までご記入ください。</small> <input type="text"/> <small>※ビル名・マンション名などをご記入ください。</small>
● 電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (必須)
● FAX番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
● メールアドレス	<input type="text"/> (必須)
● メールアドレス確認	<input type="text"/> (必須)



こちらに入力された
アドレスになります。

・登録したメールアドレス(ユーザーID)を変更する場合

ログイン後、**登録内容変更** ボタンよりメールアドレスを変更します。

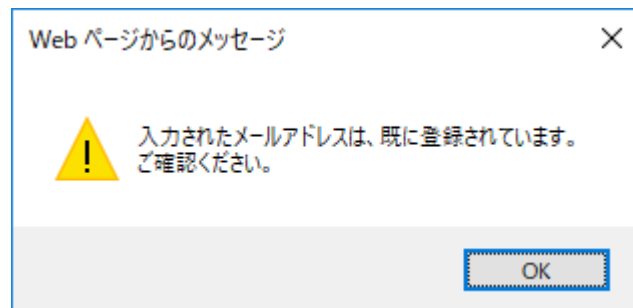
変更後、変更確認メールが登録メールアドレス宛に届きます。

次回以降、ログインする場合は変更したメールアドレスをユーザーIDとして入力してください。

[確認事項 2] 登録時のメールアドレスを忘れてしまった場合は、再度、ユーザー登録を行ってください。

・下図のメッセージが出た場合

ご指定のメールアドレスが既に登録済みとなっているので、次ページ[確認事項3]でパスワード照会をしてください。



[確認事項 3] パスワードを忘れてしまった。

パスワード照会 ボタンより、お問合せください。

「ユーザー登録」の際のメールアドレスを入力します。

「メール送信」ボタンを押しますと、入力されたメールアドレスにパスワードをお知らせしたメールが送信されます。

↓ 受信メールのサンプル ↓

(このメールは自動的に送信されています)

換気プラン作成支援ソフトV-up のダウンロード申し込みにご登録いただき
ありがとうございます。

ダウンロードに必要なID・パスワードをお知らせします。

松下 様のユーザーID・パスワードは以下のとおりです。

ユーザーID : matsushita@panasonic.eco.com
パスワード : XXXXXXXX

以下のURLよりダウンロードしてください。
<https://eww.vup.panasonic.co.jp/>



お申し込み登録時の
メールアドレス。

パスワードは
こちらになります。

[確認事項 4] 何度入力しても「パスワードが間違っています。」とメッセージが出る場合、下記の内容をご確認ください。



※初期パスワードは半角英数字8文字です。

判読しにくい文字がありますのでご注意ください。

例①: アルファベットの大文字「 I 」(アイ)と小文字「 i 」(エル), 数字の「 1 」(イチ)

例②: アルファベットの大文字「 O 」(オー)と小文字「 o 」(オー), 数字の「 0 」(ゼロ)

例③: アルファベットの大文字、小文字「 K 」と「 k 」, 「 V 」と「 v 」など

◇それでも失敗する時は、パソコンのコピーと貼り付け機能を使用して入力する方法があります。

1)お申し込み登録後の受信メール(パスワード紹介後の受信メール)のパスワードの部分を選択してコピーします。

ユーザーID : matsushita@pa
パスワード : XXXXXXXX

- マウスのポインタをパスワードの先頭まで持って行きます。

ユーザーID : matsushita@pa
パスワード : XXXXXXXX

- パスワードを範囲選択します。
(マウスの左ボタンを押したまま横へ)

shita@ shita@
XX XX

○ ×

- きちんと文字数分範囲選択します。
(上図右側のように、余分な空白等が入っていると失敗します)

ID : matsushita@panasonic.eco.com
ード : XXXXXXXX

元に戻す(U)
切り取り(T)
コピー(C)
貼り付け(P)

- 選択した文字の上で右クリックして、「コピー」を選択します。

2)ソフトダウンロードページのログイン画面でパスワードを貼り付けます。

パスワード

元に戻す(U)
切り取り(T)
コピー(C)
貼り付け(P)
削除(D)

- パスワードの入力の際に、右クリックします。「貼り付け」を選択します。

(e-mailアドレス)

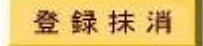
パスワード ●●●●●● (半角英数文字)

- 貼り付けると、「*****」という表示がされますのでパスワードの文字数分出ているか確認してください。

この方法でも「パスワードが違います。」という表示が出る場合はコピーの部分が正しくできていないと思われます。再度、パスワードの所をコピーしてから貼り付けなおしてください。



● ユーザー登録を削除したい場合

ログイン後、 ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、「登録を抹消する」を選択します。



Thank you for using

↓ 確認画面 ↓

登 録 抹 消

本当に登録を抹消してもよろしければ、
『登録を抹消する』ボタンを押してください。

登録を抹消する

キャンセル

● ダウンロード・アップデートについて

※ご使用されているパソコンのシステム構成によっては、正常に動作しなかったり、まったく動作しない場合があります。あらかじめご了承ください。

Administrator 権限を有するユーザーアカウントでログインしてから、セットアップ作業を行ってください。

1. セットアップファイルをダウンロードして展開しようとするエラーがでる。
 - ・ダウンロード時に何か障害が発生した可能性があります。再度ダウンロードをお願いします。

2. インストールをはじめる前に、以下のことを確認してください。

● すでに『V-up III いい換気プラン』がインストールされていませんか？

● インストールしようとしているのは、アップデートファイルではありませんか？

- ・再インストールを行う場合は、必ず旧バージョンの「V-up III いい換気プラン」をアンインストールしてください。

Check!



3. ダウンロード方法

↓ログイン後画面↓

ダウンロード

本ソフトウェアのダウンロードに際しては、下記の使用許諾契約を必ずお読みください。

ソフトウェア使用許諾契約書

本契約は、お客様(個人、法人を問いません)とパナソニック エコシステムズ株式会社(以下、「弊社」といいます)との間の契約です。本ソフトウェアのインストールが完了したことをもって、お客様は以下1から9の項目に合意し、本契約に同意したことになります。お客様が本契約に同意出来ない場合は、本ソフトウェアを使用することはできません。

1. 本ソフトウェア
本ソフトウェアとは、弊社が以下に記載の弊社のウェブサイト(以下、「弊社サイト」といいます)からダウンロードできるようにしている弊社のコンピュータ・プログラム(V-upⅢ)、データ、マニュアルおよびヘルプファイルを含みます。

2018年1月29日 改定

ご登録内容表示

登録内容変更	お客様のご登録内容が変更できます。
パスワード変更	パスワードの変更ができます。
登録抹消	登録抹消はこちらから

①“V-upⅢ”ボタンをクリックする。



空気を洗う
ジアイーノ



↓ダウンロード画面↓

換気/換気設備

更新内容の重要なお知らせ

お知らせ (V-upⅢ起動時のファイルコピー確認について.pdf)

New お知らせ (<新機能>Ver3.3.0で追加された機能について.pdf)

初めてV-upⅢソフトをご使用される方 セットアップファイルダウンロード

◆セットアップファイル (V-up3SetUp_Ver330.zip 約33.7MB)

インストール方法

マニュアル (V-upⅢインストールマニュアル.pdf)

既にV-upⅢソフトをご使用の方 アップデートファイルダウンロード

②“セットアップファイル”ボタンをクリックしファイルをダウンロードする。
ファイル名: V-up3SetUp_VerXXX.zip

③インストール方法は“マニュアル”を参照願います。

●V-upⅢは機能・機種更新を目的として毎年5月、11月に更新手続き(アップロード)が必要となります。

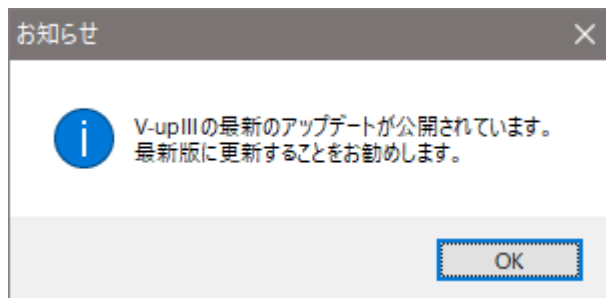


空気を洗う
ジアイーノ



4. アップデート方法

V-UpⅢを起動した際、下図メッセージが出た場合は、アップデートファイルをダウンロードしてアップデートしてください。



↓ダウンロード画面↓

既にV-upⅢソフトをご使用の方 アップデートファイルダウンロード

(*)現在ご使用のバージョンの確認方法

- Ver.2.5.0～Ver.3.3.3への差分
- Ver.3.3.0～Ver.3.3.3への差分

①現在ご使用のバージョンを確認してアップデートファイルを選んでダウンロードします。

②アップデート方法は“マニュアル”を参照願います。

Choice!

アップデートファイル	更新内容	サイズ
アップデートファイル-1	Update250to333.VDU3	約28.2MB
アップデートファイル-2	Update330to333.VDU3	約5.7MB

アップデート方法

アップデート方法	ファイル名
マニュアル	V-upⅢアップデートマニュアル.pdf

● プラン作成について

1. 操作説明書(マニュアル)はどこにある？

処理メニュー画面の換気プラン作成メニューの中の **V-upⅢ 操作マニュアル** をクリック！

またはスタートメニューの「パナソニック エコシステムズ株式会社」 → 「V-upⅢ 操作マニュアル」をクリックしてください。

↓ V-upⅢ 処理メニュー画面 ↓

各種マニュアル

【換気プラン作成メニュー】

プラン作成 プラン修正 プラン削除 印刷

V-upⅢ 操作マニュアル
V-upⅢ 入門【簡易設計】
V-upⅢ 入門【自由設計】

補助機能

※マニュアル表示にはAcrobat Readerが必要です。

パナソニック エコシステムズ株式会社
パナソニック エコシステムズ(株) URL: <https://panasonic.co.jp/es/peses/>
建基法 換気(扇)ター URL: <http://sumai.panasonic.jp/air/kanki/119/kanki.cen.ter>

戻る 終了

【処理メニュー】 処理を選択して下さい。





2. 作成したプランはどこに保存されるの？

[補助機能]の[環境設定]より、件名データ保存先を確認できます。
特に保存先の変更をしていなければ、ドキュメントフォルダ内、
EFanPlan¥Dataフォルダ内の各管理番号フォルダに保存されます。

件名データ保存先

環境設定

【件名データ保存先】
件名データを保存するフォルダを指定して下さい。

保存先ドライブ名: C:\ ¥EFanPlan¥Data 参照

【PQ画像ファイル読み込み先】
PQ画像ファイルの読み込み先フォルダを指定して下さい。

読み込先ドライブ名: C:\ ¥EFanPlan¥JpgPQ 参照

【商品写真データ保存先】
商品写真データの保存先フォルダを指定して下さい。
(Webからの取得データ)

保存先ドライブ名: C:\ ¥EFanPlan¥PicWeb 参照

OK キャンセル